Die Spielregeln der Gesprächsführung und Moderation

Das ABC der Kommunikation



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

um eine erfolgreiche BR-Arbeit zu gewährleisten, ist umfassende Rechtskenntnis ein wichtiger Bestandteil des Handwerkszeugs. Jedoch ist es ebenso wichtig unter Bedingungen zu arbeiten, wo nicht nur redegewandte BR-Mitglieder das Handeln bestimmen. Auch alle anderen Sitzungsteilnehmer müssen jederzeit die Möglichkeit haben, ihre ganz besondere Kompetenz in den Verlauf mit einzubringen. Mehr als 70 % der BR-Arbeit sind Sitzungen, Verhandlungen und Diskussionen. Dabei ist das Zwischenmenschliche ebenso bedeutsam wie die Sitzungsstruktur und die wertschätzende Gesprächsführung. Und wenn am Ende nicht nur die Vielredner, sondern alle sich einbringen konnten, dann ist BR-Arbeit von Erfolg gekrönt. Sorgen Sie von Anfang an für persönliche Akzeptanz beim Arbeitgeber und bei den Kolleginnen und Kollegen.

Seminarinhalte

- Kommunikation, Gesprächsführung und Moderation
- ABC der Kommunikation
- Wie wirke ich auf den Gesprächs- oder Diskussionspartner?
- Gesprächsformen - Diskussion, Vortrag, Verhandlung, kollegiale Beratung
- Gespräche vorbereiten, strukturieren und steuern
- Den roten Faden behalten - Souveräner Umgang mit Widerständen und Störungen
- Moderation in Sitzungen/Arbeitsgruppen und Konfliktsituationen
- Viele praktische Übungen zu den behandelten Inhalten
- Die Besonderheiten digitaler Kommunikation

Notwendig ist die Beschlussfassung gemäß § 37.6 BetrVG, § 42.5 LPVG-NW bzw. § 46.6 BPersVG oder § 179.4 SGB IX sowie der kirchlichen Bereiche. Eine kostenlose Stornierung ist bis drei Wochen vor Seminarbeginn möglich. Bei einer späteren Abmeldung oder Nichtteilnahme entstehen die vollen Seminar- und gegebenenfalls die Hotelkosten. Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung beziehungsweise Reservierung. Bitte beachten Sie außerdem unsere Datenschutzbestimmungen. Den Link hierzu finden Sie weiter unten.

Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen. Diese können Sie unter https://www.modul-b.de/rechtliches/datenschutz/ einsehen.

Daten & Fakten

Referent/in:
Bernd Völkening (Dipl.-Oec. / Projektleiter)

Mi 21.04.2021 - Fr 23.04.2021
Beginn: 10:00 Uhr, Mittwoch
Ende: 14:00 Uhr, Freitag

Vienna House - Stadt Hamburg Wismar
Am Markt 24
Wismar

EUR 795,00
(zzgl. MwSt., Hotelleistungen, Unterkunft und Verpflegung)

modul b GmbH
bielefelder straße 289
32758 detmold

fon +49 (5231) 92708-0
fax +49 (5231) 92708-29

web www.modul-b.de
mail info@modul-b.de

Anmeldeformular

Angaben zum Teilnehmer:

Name: * Vorname: *

Funktion im Betrieb: *

☐ BR ☐ PR ☐ GBR ☐ HPR ☐ JAV ☐ MAV ☐ SBV ☐ Sonstige:

Arbeitgeber / Rechnungsanschrift:

Firma: * Telefon / Mobil: * /

Abteilung: Fax: * /

Straße: * E-Mail: *

PLZ: *

Ort: *

Abweichende Rechnungsanschrift (ausfüllen falls zutreffend):

Firma: * Telefon / Mobil: * /

Abteilung: Fax: /

Straße: * E-Mail:

PLZ: *

Ort: *

Optional Privatadresse des Teilnehmers:

Straße: Telefon / Mobil: /

PLZ: Fax: /

Ort: E-Mail:

Übernachtung: * ☐ ja ☐ ja, mit Voranreise ☐ nein

* = Pflichtfelder