

Konfliktmanagement und Streitschlichtung

Streitigkeiten erfolgreich lösen



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

innerbetriebliche Streitigkeiten sind für den BR/PR sehr oft problematisch und unangenehm, aber nicht immer zu umgehen. Berechtigte Beschwerden von Beschäftigten aufzugreifen und an tragfähigen Lösungen mitzuwirken kann nicht nebenbei bewältigt werden. Hier bedarf es der Erfahrung im Umgang mit Konflikten und Kenntnis der entsprechenden Deeskalationsstrategien.

Unabhängig davon schwelen Konflikte meist schon sehr lange bevor der Betriebsrat hinzugezogen wird. Daher ist es hilfreich, wenn BR/PR-Mitglieder Streitigkeiten im Betrieb und im Gremium frühzeitig erkennen und (Achtung!) ernst nehmen. Dadurch ist die Chance groß, bei Kontroversen zu vermitteln und die Interessen der Betroffenen zu wahren. Solche Bedingungen im Unternehmen bestimmen stressfreies Miteinander im Arbeitsalltag.

Seminarinhalte

- Mediation: Möglichkeiten der Konfliktvermittlung
- Signale erkennen und als Ansatz zur frühen Konfliktlösung nutzen
- Techniken der Konfliktmoderation kennenlernen und anwenden
- Wer fragt, führt - lösungsorientierte Fragetechniken einsetzen
- Schwierigkeiten bei der Konfliktbewältigung erkennen und lösen
- geeignete Gesprächstechniken kennenlernen und einsetzen
- Konfliktlösungsstrategien entwickeln
- Allparteilichkeit - ein Schlüssel zum Erfolg bei der Lösung von Konflikten

Notwendig ist die Beschlussfassung gemäß § 37.6 BetrVG, § 42.5 LPVG-NW bzw. § 46.6 BPersVG oder § 179.4 SGB IX sowie der kirchlichen Bereiche. Eine kostenlose Stornierung ist bis drei Wochen vor Seminarbeginn möglich. Bei einer späteren Abmeldung oder Nichtteilnahme entstehen die vollen Seminar- und gegebenenfalls die Hotelkosten. Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung beziehungsweise Reservierung. Bitte beachten Sie außerdem unsere Datenschutzbestimmungen. Den Link hierzu finden Sie weiter unten.

Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen. Diese können Sie unter <https://www.modul-b.de/rechtliches/datenschutz/> einsehen.

Daten & Fakten

 Referent/in:
Jürgen Reitemeier (Dipl.-Sozialpädagoge)

 Mo 19.04.2021 - Fr 23.04.2021
Beginn: 12:00 Uhr, Montag
Ende: 14:00 Uhr, Freitag

 Pfalzhotel Asselheim
Holzweg 6-8
Grünstadt-Asselheim

EUR 995,00

(zzgl. MwSt., Hotelleistungen, Unterkunft und Verpflegung)

modul b GmbH

bielefelder straÙe 289
32758 detmold

fon +49 (5231) 92708-0

fax +49 (5231) 92708-29

web www.modul-b.de

mail info@modul-b.de

Anmeldeformular

Angaben zum Teilnehmer:

Name: *

Vorname: *

Funktion im Betrieb: *

BR

PR

GBR

HPR

JAV

MAV

SBV

Sonstige:

Arbeitgeber / Rechnungsanschrift:

Firma: *

Telefon / Mobil: *

 /

Abteilung:

Fax: *

 /

Straße: *

E-Mail: *

PLZ: *

Ort: *

Abweichende Rechnungsanschrift (ausfüllen falls zutreffend):

Firma: *

Telefon / Mobil: *

 /

Abteilung:

Fax:

 /

Straße: *

E-Mail:

PLZ: *

Ort: *

Optional Privatadresse des Teilnehmers:

Straße:

Telefon / Mobil:

 /

PLZ:

Fax:

 /

Ort:

E-Mail:

Übernachtung: * ja ja, mit Voranreise nein

* = Pflichtfelder