

# Der Umgang mit schwierigen Menschen im Betrieb

---

## Ruhig bleiben, bestimmt auftreten und Klartext reden



Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

Besserwisser, Querulanten, Streithammel und Intriganten finden wir im Arbeitsalltag auf allen Ebenen. Oft herrscht auch im Gremium keine heile Welt und gute Ansätze werden oft im Keim erstickt. Erarbeiten Sie in dieser Fortbildung Strategien und Methoden, damit Sie souverän mit schwierigen Menschen im Arbeitsalltag umgehen können.

### Seminarinhalte

- Schwierige Menschen: Wer sind sie, was zeichnet sie aus? Wie verhalten sich Nörgler, Quertreiber, Streithammel usw.?
- Was läuft da ab? Eskalierende Situationen erkennen und rechtzeitig stoppen
- Wie mit den eigenen Emotionen, mit Wut und Ärger umgehen? Wie ruhig bleiben?
- Wo sind eigene Schwächen und wunde Punkte?
- Wie kann ich offene Flanken schließen? Wie kann ich mich stärken?
- Immer fair bleiben – selbst bei Angriffen auf die eigene Person
- Wie angemessen und schlagfertig reagieren, wie Klartext reden?
- Wie mit Konflikten im Arbeitsalltag umgehen, wie sie konstruktiv lösen?
- Was machen, wenn es nicht weiter vorangeht?
- Bearbeitung von konkreten Vorfällen aus Ihrem Betriebsalltag

Notwendig ist die Beschlussfassung gemäß § 37.6 BetrVG, § 42.5 LPVG-NW bzw. § 46.6 BPersVG oder § 179.4 SGB IX sowie der kirchlichen Bereiche. Eine kostenlose Stornierung ist bis drei Wochen vor Seminarbeginn möglich. Bei einer späteren Abmeldung oder Nichtteilnahme entstehen die vollen Seminar- und gegebenenfalls die Hotelkosten. Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung beziehungsweise Reservierung. Bitte beachten Sie außerdem unsere Datenschutzbestimmungen. Den Link hierzu finden Sie weiter unten.

---

Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen. Diese können Sie unter <https://www.modul-b.de/rechtliches/datenschutz/> einsehen.

---

## Daten & Fakten



Referent/in:  
Jürgen Reitemeier (Dipl.-Sozialpädagoge)



Mo 28.10.2024 - Mi 30.10.2024  
Beginn: 10:00 Uhr, Montag  
Ende: 14:00 Uhr, Mittwoch



Hotel Hanseatischer Hof  
Wisbystr. 7-9  
Lübeck

**EUR 940,00**

(zzgl. MwSt., Hotelleistungen, Unterkunft und Verpflegung)

### modul b GmbH

bielefelder straÙe 289  
32758 detmold

**fon** +49 (5231) 92708-0

**fax** +49 (5231) 92708-29

**web** [www.modul-b.de](http://www.modul-b.de)

**mail** [info@modul-b.de](mailto:info@modul-b.de)

# Anmeldeformular

---

## Angaben zum Teilnehmer:

Name: \*

Vorname: \*

Funktion im Betrieb: \*

BR

PR

GBR

HPR

JAV

MAV

SBV

Sonstige:

---

## Arbeitgeber / Rechnungsanschrift:

Firma: \*

Telefon / Mobil: \*

 / 

Abteilung:

Fax: \*

 / 

Straße: \*

E-Mail: \*

PLZ: \*

Ort: \*

Abweichende Rechnungsanschrift (ausfüllen falls zutreffend):

Firma: \*

Telefon / Mobil: \*

 / 

Abteilung:

Fax:

 / 

Straße: \*

E-Mail:

PLZ: \*

Ort: \*

---

## Optional Privatadresse des Teilnehmers:

Straße:

Telefon / Mobil:

 / 

PLZ:

Fax:

 / 

Ort:

E-Mail:

---

**Übernachtung:** \*  ja  ja, mit Voranreise  nein

---

\* = Pflichtfelder