Professionelle Beratungsgespräche führen – für BR und PR

Souveräner Umgang mit Beratungssituationen

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

als Vertreter der Belegschaftsinteressen sind Sie häufig erster Ansprechpartner für die Arbeitnehmer. Egal ob es um Fragen, Beschwerden, personelle Einzelmaßnahmen oder sogar um die Kündigung geht – die Anliegen von Ratsuchenden sind vielfältig. Natürlich wollen Sie möglichst professionell damit umgehen und den Kollegen bestmöglich zur Seite stehen. Dieses Seminar soll Ihnen dabei helfen Ihre Beratungskompetenz zu verbessern. Sie lernen die theoretischen Grundlagen zum Thema Beratung kennen und werden durch praktische Übungen und Gruppenarbeiten Ihre persönlichen Fähigkeiten in verschiedenen Beratungssituationen weiterentwickeln.

Seminarinhalte

- Definition von Beratung und Abgrenzung zu Coaching, Therapie etc.
- Die Rolle des Betriebs- und Personalrats als Berater und Unterstützer
- Grundlagen der Beratungskompetenz: Zuhören, Fragen stellen, Feedback geben
- Empathie, Neutralität und Zielorientierung – Kernfaktoren kompetenter Beratung
- Umgang mit anspruchsvollen Beratungssituationen
- Beratung im Konfliktfall: Konfliktanalyse und Konfliktlösungsstrategien
- Interessen und Bedürfnisse von Arbeitnehmern erkennen und berücksichtigen
- Grenzen der Beratungskompetenz erkennen und einhalten
- Anliegenklärung
- Simulation von Beratungssituationen/ praktische Übungen

Notwendig ist die Beschlussfassung gemäß § 37.6 BetrVG, § 42.5 LPVG-NW bzw. § 46.6 BPersVG oder § 179.4 SGB IX sowie der kirchlichen Bereiche. Eine kostenlose Stornierung ist bis drei Wochen vor Seminarbeginn möglich. Bei einer späteren Abmeldung oder Nichtteilnahme entstehen die vollen Seminar- und gegebenenfalls die Hotelkosten. Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung beziehungsweise Reservierung. Bitte beachten Sie außerdem unsere Datenschutzbestimmungen. Den Link hierzu finden Sie weiter unten.

Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen. Diese können Sie unter https://www.modul-b.de/rechtliches/datenschutz/ einsehen.

Daten & Fakten

Referent/in:
Katrin Wöltje (systemische Beraterin)

Mi 26.06.2024 - Fr 28.06.2024
Beginn: 10:00 Uhr, Mittwoch
Ende: 14:00 Uhr, Freitag

Hotel Mercure - Am Johannisberg
Am Johannisberg 5
Bielefeld

EUR 940,00
(zzgl. MwSt., Hotelleistungen, Unterkunft und Verpflegung)

modul b GmbH
bielefelder straße 289
32758 detmold

fon +49 (5231) 92708-0
fax +49 (5231) 92708-29

web www.modul-b.de
mail info@modul-b.de

Anmeldeformular

Angaben zum Teilnehmer:

Name: *

Vorname: *

Funktion im Betrieb: *

☐ BR ☐ PR ☐ GBR ☐ HPR ☐ JAV ☐ MAV ☐ SBV ☐ Sonstige:

Arbeitgeber / Rechnungsanschrift:

Firma: *

Telefon / Mobil: * /

Abteilung:

Fax: * /

Straße: *

E-Mail: *

PLZ: *

Ort: *

Abweichende Rechnungsanschrift (ausfüllen falls zutreffend):

Firma: *

Telefon / Mobil: * /

Abteilung:

Fax: /

Straße: *

E-Mail:

PLZ: *

Ort: *

Optional Privatadresse des Teilnehmers:

Straße:

Telefon / Mobil: /

PLZ:

Fax: /

Ort:

E-Mail:

Übernachtung: * ☐ ja ☐ ja, mit Voranreise ☐ nein

* = Pflichtfelder